

Qualität

Die Sicherung und Verbesserung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen sehen wir als einen wesentlichen Gesichtspunkt unternehmerischer Verantwortung und Sorgfaltspflicht. Die Gewährleistung hoher Qualität mit möglichst geringem Kostenaufwand ist deshalb eine unserer Strategien zur Erhaltung der Wettbewerbsfähigkeit am Markt. Dabei werden kundenspezifische und gesetzliche Vorgaben berücksichtigt.

Kundenzufriedenheit

Die Kundenzufriedenheit ist das höchste Ziel unseres Unternehmens. Wir bieten unseren Kunden qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen und versuchen dabei immer zu einem optimalen Preis-Leistungsverhältnis die Kundenwünsche zu realisieren.

Fehlervermeidung

Um Fehler zu vermeiden sind wir bemüht, die Arbeitsabläufe stetig zu optimieren und Prozesse zu entwickeln, um auftretende Fehler zu analysieren und zu vermeiden.

Gemeinsame Verantwortung

Die nachhaltige Umsetzung unserer Managementpolitik sowie die Erreichung der vorgegebenen Managementziele sind nur möglich, wenn alle beteiligten bewusst gemeinsam daran mitwirken. Daher ist eine aktive Beteiligung sowie das Bewusstsein der Wichtigkeit alle Mitarbeiter/-innen für die Umsetzung dieser Managementziele Voraussetzung.

Ordnung und Sauberkeit

Ordnung, Sauberkeit, sowie der Umgang der Mitarbeiter untereinander sind maßgebend für die hohe Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen.

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

Die kontinuierlichen Verbesserungsprozesse sollen sich positiv auswirken, um eine ständige, soweit möglich, Vereinfachung und Optimierung unserer Firmenprozesse zu erreichen. Außerdem verpflichten wir uns, unsere Prozesse und Dienstleistungen stetig zu hinterfragen und zu verbessern. Der regelmäßige Austausch mit unseren Kunden, aber auch die internen Verbesserungsvorschläge jedes einzelnen Mitarbeiters gehören ebenso hierzu.

Vertraulichkeit der Daten

Alle Daten und Informationen werden von uns absolut vertraulich behandelt und sind keinem Dritten zugänglich. Diese Vertraulichkeit erstreckt sich über den geschäftlichen Bereich hinaus, auch auf die persönlichen Gespräche mit unseren Kunden.